

## PROCEDIMIENTO COMPRA, ENTREGA Y DEVOLUCIÓN DE NEUMÁTICOS

### PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y ENTREGA:

- La compra de neumáticos se realiza en la oficina del tráiler.
- Se entregan bonos de carrera con dorsal y categoría, y tarjetas de set unitario para entrenamientos por cada juego adquirido.
- Los juegos de ENTRENAMIENTOS LIBRES se canjean en el tráiler con el voucher.
- Los juegos de CARRERA serán canjeados en parque cerrado (RFEDA).

### PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIONES:

- Solo se reembolsarán los bonos de carrera de agua NO RETIRADOS de parque cerrado (es decir, aquellos cuyo bono no haya sido canjeado). En ningún caso se reembolsarán juegos de ruedas físicos ni bonos de entrenamientos o de carrera de slick seco.
- El plazo máximo para solicitar un reembolso es EL DOMINGO DE CARRERA A LAS 12:00 H del mediodía. En caso que un bono de agua no haya sido reembolsado se podrá conservar y canjearse por neumáticos de carrera de agua en cualquier prueba del campeonato 2025, es decir, será válido para toda la temporada (no así los bonos de carrera de seco que solo serán válidos para la carrera en la que se hayan adquirido).
- Si al llegar a la última prueba del campeonato el bono de carrera de agua no se hubiera canjeado por neumáticos y se quisiera realizar su reembolso, el límite para hacerlo será el domingo de carrera de la última prueba del campeonato a las 12.00 del mediodía. Pasado este plazo, no se aceptará ninguna devolución y los bonos no canjeados caducarán y no se podrán reembolsar ni canjear por neumáticos con posterioridad.
- Los reembolsos se realizarán mediante el mismo sistema de pago utilizado en su adquisición, excepto en el caso que el plazo de devolución por pago mediante tarjeta de crédito haya expirado, en este caso la devolución se realizará en efectivo.

Agradecemos vuestra comprensión y colaboración. Para cualquier duda, consulta con nuestro equipo en la oficina en el tráiler de VEGA.

RACING CENTER